

Všeobecné obchodní podmínky společnosti V-Elektra s.r.o. pro sdruženou dodávku elektřiny a dodávku elektřiny platné od 30.11.2022

Článek 1

Obecná ustanovení

- 1.1. Tyto všeobecné obchodní podmínky (Dále jen „VOP“) upravují obchodní a technické podmínky dodávky a distribuce elektřiny, do odběrných míst odběratele elektřiny (dále jen „Zákazník“), společnosti V-Elektra, a. s., se sídlem Hornoměstská 594 01 Velké Meziříčí, IČO: 26910721, DIČ: CZ26910721 (dále jen „Dodavatel“) (Dodavatel a Zákazník dále společně jen „Smluvní strany“ nebo jednotlivě „Smluvní strana“)
- 1.2. VOP upravují práva a povinnosti Smluvních stran smlouvou o sdružených službách dodávky elektřiny (dále jen „Smlouva o sdružených službách“), nebo Smluvních stran smlouvou o dodávce elektřiny (dále jen „Smlouva o dodávce“) (Smlouva o sdružených službách nebo Smlouva o dodávce jednotlivě dále jen „Smlouva“) a jsou nedílnou součástí Smlouvy. Podpisem Smlouvy Zákazník vyjadřuje souhlas s těmito VOP i způsobem jejich změny.
- 1.3. Pro účely VOP se používají odborné pojmy a terminologie v souladu se Zákonem č. 458/2000 Sb. o podmínkách podnikání a o výkonu státní správy v energetických odvětvích ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Energetický zákon**“), Vyhláškou Energetického regulačního úřadu č.408/2015 Sb., kterou se stanoví pravidla trhu s elektřinou (dále jen „**Pravidla trhu**“), příslušnými všeobecně závaznými právními předpisy a rozhodnutími Energetického regulačního úřadu (dále jen „**ERÚ**“) a ostatními souvisejícími všeobecně závaznými právními předpisy vztahujícími se na elektroenergetiku. Závazkový vztah Smluvních stran se dále řídí Zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**OZ**“). VOP obsahují podrobnější úpravu vzájemných práv a povinností Smluvních stran, která jsou obecně upravena platnými legislativními normami.
- 1.4. Distributorem je pro účely VOP i Smlouvy místně příslušný provozovatel distribuční soustavy (dále jen „**PDS**“), ke kterému jsou připojena odběrná místa (dále jen „**OM**“) Zákazníka.
- 1.5. Uzavřením Smlouvy se Dodavatel zavazuje dodávat elektřinu, a převzít odpovědnost za odchylku podle Smlouvy od OM Zákazníka a Zákazník se zavazuje Dodavateli za dodávku elektřiny zaplatit sjednanou cenu (dále jen „**Cena za dodávku elektřiny**“), jakož i další související platby.
- 1.6. V případě uzavření Smlouvy o sdružených službách je Dodavatel povinen zabezpečit distribuci elektřiny Zákazníkovi a Zákazník se zavazuje zaplatit Dodavateli za Distribuční služby cenu regulovanou příslušným cenovým rozhodnutím ERÚ. To však platí pouze pokud je OM připojeno k distribuční soustavě příslušné PDS. V tomto případě Zákazník výslovně souhlasí, aby Dodavatel uzavřel s příslušným PDS smlouvu o distribuci elektřiny zahrnující distribuci elektřiny do OM Zákazníka. Zákazník poskytne za tímto účelem Dodavateli veškeré potřebné osobní údaje.
V případě uzavření Smlouvy o dodávce, Dodavatel nemá závazek zabezpečit pro Zákazníka pro toto OM distribuci. V případě, pokud OM Zákazníka není připojeno k distribuční soustavě příslušného PDS nebo pokud jde o Smlouvu o dodávce elektřiny a Zákazník nemá s PDS uzavřenou smlouvu o připojení anebo smlouvu o distribuci elektřiny, má Dodavatel právo uzavření Smlouvy zamítnout. Zákazník je povinen na požádání Dodavatele předložit mu při uzavření Smlouvy k nahlédnutí smlouvu o připojení anebo smlouvu o distribuci elektřiny do uvedeného OM uzavřenou s příslušným PDS.
- 1.7. Dodavatel má právo odmítnout uzavření Smlouvy v případě, že má Zákazník vůči Dodavateli neuhrazené peněžní závazky nejen ze Smlouvy (i ukončené Smlouvy), ale i z jakéhokoliv (i ukončeného) smluvního vztahu uzavřeného mezi Dodavatelem a Zákazníkem.
- 1.8. V případě rozporu mezi ujednáními obsaženými ve Smlouvě a ve VOP mají ustanovení ve Smlouvě přednost před ustanoveními VOP.

Článek 2

Dodací podmínky

- 2.1. Dodavatel se zavazuje smluvně sjednanou elektřinu do OM Zákazníka dodat, Zákazník se zavazuje tuto elektřinu odebrat. Přechod práv a povinností k dodané elektřině ze strany Dodavatele a odebrané elektřině Zákazníkem se uskuteční přechodem elektřiny z příslušné distribuční soustavy přes měřicí zařízení do předmětného OM Zákazníka. Dodavatel přebírá veškeré náklady spojené s převzetím odpovědnosti za odchylku OM Zákazníka, u kterých je jediným dodavatelem elektřiny.
- 2.2. Smluvně sjednaná hodnota dodávky elektřiny je definována třídou typového diagramu dodávky sjednanou pro dané OM v příslušné smlouvě o připojení uzavřené s příslušným PDS (dále jen „**Smlouva o připojení**“) (a pokud tato není uzavřena v hodnotě přiznané příslušným PDS pro dané OM) a odhadem roční spotřeby daného OM uvedeném v informačním systému operátora trhu OTE, a.s. (dále jen „**IS OTE**“ a „**OTE**“).
- 2.3. Dodávka elektřiny je splněna přechodem elektřiny z distribuční soustavy příslušného PDS do OM Zákazníka, t. j. přechodem elektřiny přes OM, v němž se zároveň uskutečňuje přechod vlastnických práv k dodané elektřině a nebezpečí škody. Tímto okamžikem přechází elektřina do vlastnictví Zákazníka a Zákazník je povinen za dodávku elektřiny zaplatit cenu v souladu se Smlouvou a s čl. 3 VOP.
- 2.4. Pro jednotlivá OM Zákazníka se uplatňuje distribuční sazba sjednaná ve Smlouvě, pokud dané OM splňuje podmínky pro její přiznání stanovené aplikovatelnými právními předpisy a PPDS, v opačném případě distribuční sazba vyplývající z příslušné Smlouvy o připojení, a pokud tato není uzavřena, distribuční sazba přiznaná příslušným PDS.
- 2.5. V případě uzavření Smlouvy o sdružených službách se Dodavatel zavazuje zajistit pro Zákazníka příkon sjednaný ve Smlouvě, a to ve výši, kterou má Zákazník pro dané OM sjednanou ve Smlouvě o připojení, a pokud tato není uzavřena, ve výši příslušné pro dané OM dle PDS.
- 2.6. V případě žádosti o změnu distribuční sazby je Zákazník povinen prokázat písemně Dodavateli splnění podmínek pro přiznání požadované distribuční sazby. U nového OM, nebo při požádání Zákazníka o změnu parametrů na OM je Zákazník povinen upravit své OM dle platných norem a právních předpisů a vyjádření PDS. Zákazník je povinen nahlásit Dodavateli jakoukoliv změnu provedenou ve Smlouvě o připojení, a to nejpozději k datu účinnosti této změny. Při nesplnění těchto povinností Zákazníka má Dodavatel právo na náhradu škody.
- 2.7. Zákazník se zavazuje, že po dobu platnosti a účinnosti Smlouvy nebude mít více smluvních dodavatelů elektřiny do předmětného OM. Při splnění tohoto závazku se Dodavatel zavazuje převzít za Zákazníka odpovědnost za odchylku podle §18 Pravidel trhu.
- 2.8. Pro účely Smlouvy se pod odchylkou rozumí rozdíl mezi sjednaným množstvím a skutečně odebraným množstvím elektřiny z elektrické soustavy v každé jednotlivé hodině.
- 2.9. K registraci Smlouvy o přenesení odpovědnosti za odchylku je zplnomocněn Dodavatel. V případě, že budou zúčtovatelem odchylky vzneseny připomínky, zavazují se je obě Smluvní strany řešit v součinnosti a bez zbytečného odkladu.
- 2.10. V případě uzavření Smlouvy o sdružených službách dodávky se do smluvního vztahu mezi Dodavatelem a Zákazníkem přiměřeně promítají práva a povinnosti plynoucí ze smluvního vztahu mezi Dodavatelem a příslušným PDS založeného Smlouvou o distribuci. Smluvní vztah mezi Dodavatelem a příslušným PDS se dále řídí obchodními podmínkami distribuce elektřiny PDS (dále jen „**PDE**“) a pravidly provozování distribuční soustavy (dále jen „**PPDS**“), které jsou k dispozici na webových stránkách příslušného PDS. Práva a povinnosti Dodavatele a příslušného PDS plynoucí z uvedených PDE a PPDS jsou směrodatná pro smluvní vztah Dodavatele a Zákazníka založeného Smlouvou o sdružených službách. Zákazník se zavazuje řídit se předmětnými PDE a PPDS. Změna PDE nebo PPDS příslušného PDS se nepovažuje za změnu těchto VOP.
- 2.11. Dodavatel není povinen dodávat do těch OM Zákazníka, kde Zákazník nemá uzavřenou platnou a účinnou Smlouvu o připojení s příslušným PDS, je-li dle aplikovatelných právních předpisů vyžadována, a v případě uzavření Smlouvy o dodávce Dodavatel není povinen dodávat elektřinu do těch OM Zákazníka, kde Zákazník nemá uzavřenou platnou a účinnou Smlouvu o distribuci s příslušným PDS. Dále Dodavatel není povinen dodávat elektřinu do těch OM Zákazníka, kde před požadovaným zahájením dodávky od Dodavatele došlo k

neoprávněnému odběru elektřiny. Podmínkou uzavření Smlouvy při zřízení nového OM a/nebo v případech, kdy tak stanoví PDS, je předložení platné a účinné Smlouvy o připojení OM Dodavateli Zákazníkem.

- 2.12. Zákazník nesmí pro OM, na něž má uzavřenou účinnou Smlouvu s Dodavatelem, uzavřít na stejné období další smlouvu s jiným dodavatelem pro dodávku nebo sdružené služby dodávky elektřiny. Zákazník je povinen řádně ukončit Smlouvu s Dodavatelem nejpozději ke dni zániku právního vztahu Zákazníka k OM nebo před změnou Zákazníka v OM (přepis). V případě porušení těchto ustanovení má Dodavatel právo účtovat Zákazníkovi smluvní pokutu stanovenou podle odst. 8.2. VOP. Za porušení tohoto ustanovení se považuje, zejména (a) pokud Zákazník v OM přispustí změnu Zákazníka (přepis) nebo změnu dodavatele bez řádného ukončení Smlouvy, (b) pokud není možné uskutečnit změnu dodavatele Dodavatelem v termínu podle odst. 8.2. VOP. z důvodu účinného smluvního vztahu Zákazníka s jiným dodavatelem. Uplatněním této smluvní pokuty není dotčeno právo Dodavatele na náhradu škody vzniklé v důsledku porušení předmětných povinností Zákazníka, a to jak škody skutečné, tak ušlého zisku.

Článek 3

Cena, Platební podmínky

- 3.1. Cena za dodávku elektřiny se Zákazníkovi účtuje podle tarifního produktu dohodnutého ve Smlouvě v souladu s Ceníkem platným v čase odběru elektřiny, není-li ve Smlouvě sjednáno jinak.
 - 3.2. Dodavatel je oprávněn změnit Ceník v průběhu smluvního období za podmínek stanovených v tomto článku VOP. Dodavatel je povinen poskytnout Zákazníkovi informaci o každé úpravě Ceníku nejpozději 30 kalendářních dní před nabytím platnosti změny Ceníku, a to zveřejněním oznámení o úpravě Ceníku na svých webových stránkách, nebo jiným vhodným způsobem. Zákazník je povinen obeznamit se se změnou Ceníku. Zákazník má právo v případě nesouhlasu se změnou Ceníku na dodávku elektřiny odstoupit od Smlouvy, a to v souladu a ve lhůtách podle Energetického zákona (§ 11a). Odstoupení od Smlouvy nabývá účinnosti ve lhůtách podle Energetického zákona (§ 11a). Odstoupení od Smlouvy dle tohoto odstavce není možné z důvodu změny Ceny za Distribuční služby, daní a poplatků.
 - 3.3. Ceny za Distribuční služby se Zákazníkovi účtují podle platných cenových rozhodnutí ERÚ vztahujících se na Distribuční služby poskytované PDS podle sazby dohodnuté ve Smlouvě a podle ceníku služeb PDS. Pokud dojde ke změně regulovaných cen za Distribuční služby na základě změny cenových rozhodnutí ERÚ po dobu smluvního období, Dodavatel je oprávněn účtovat Zákazníkovi ceny v souladu s podmínkami příslušného nového cenového rozhodnutí ERÚ.
 - 3.4. Daň z elektřiny není součástí Ceny za dodávku elektřiny. Pokud se na dodávku elektřiny dle Smlouvy bude daň z elektřiny vztahovat, je Dodavatel oprávněn ji Zákazníkovi vyúčtovat a Zákazník je povinen takto vyúčtovanou daň z elektřiny zaplatit ve výši určené Zákonem č. 261/2007 Sb., o stabilizaci veřejných rozpočtů (dále jen „**Zákon o stabilizaci veřejných rozpočtů**“), a ve lhůtách splatnosti faktury. Dodávku elektřiny nepodléhající dani z elektřiny nebo dodávku elektřiny osvobozenou od daně z elektřiny lze realizovat pouze na základě ceníku dokumentů dodaných včas Zákazníkem Dodavateli v souladu se Zákonem o stabilizaci veřejných rozpočtů. V případě zániku či zrušení povolení k nabytí elektřiny osvobozené od daně z elektřiny je Zákazník povinen tuto skutečnost Dodavateli oznámit, a to bez zbytečného odkladu, nejdéle však do druhého pracovního dne ode zániku nebo zrušení tohoto povolení. Zákazník odpovídá za plnění povinností spojených s odběrem a užitím elektřiny osvobozené od daně z elektřiny. V případě porušení této povinnosti Zákazníkem je Dodavatel oprávněn požadovat po Zákazníkovi smluvní pokutu, a to až do výše pokuty hrozící Dodavateli podle § 27, článku čtyřicáté sedmé, Zákonu o stabilizaci veřejných rozpočtů, a Zákazník je povinen ji neprodleně Dodavateli uhradit.
 - 3.5. Zákazník je povinen uhradit Dodavateli spolu s cenou za plnění podle Smlouvy i další platby, resp. poplatky, související s předmětem Smlouvy, pokud svojí činností, resp. nečinností, vyvolal vznik skutečností s potřebou uskutečnění dalších úkonů (služeb) ze strany Dodavatele, a tyto úkony Dodavatele jsou zpoplatněné podle platného Ceníku služeb Dodavatele anebo ceníku služeb PDS: Dodavatel je oprávněn v případě změny ceníku služeb PDS upravit vyfakturované ceny za tyto služby v souladu se změnou tohoto ceníku. Ceník služeb Dodavatele je uveřejněn na webových stránkách Dodavatele www.v-elektra.cz. Ceník služeb příslušného PDS je uveřejněn na webovém portálu příslušného PDS. Vzhledem k charakteru služeb poskytovaných PDS, změny cen za tyto služby nezakládají právo Zákazníka na odstoupení od Smlouvy.
 - 3.6. Součástí Ceny za dodávku elektřiny není daň z přidané hodnoty (dále jen „**DPH**“), kterou Dodavatel vyúčtuje Zákazníkovi v příslušné fakture a Zákazník zaplatí DPH ve výši určené obecně závazným právním předpisem ke dni uskutečnění příslušného zdanitelného plnění. V případě, že zdanitelné plnění podléhá režimu přenesení daňové povinnosti, použije Zákazník režim přenesení daňové povinnosti pouze pokud tak vláda stanoví nařízením a po vzájemném potvrzení Smluvních stran o akceptaci režimu přenesené daňové povinnosti. V tom případě se považuje toto plnění za zdanitelné plnění podléhající režimu přenesení daňové povinnosti. Zákazník odpovídá za plnění povinností spojených s přenesením daňové povinnosti. V případě porušení této povinnosti Zákazníkem je Dodavatel oprávněn požadovat po Zákazníkovi smluvní pokutu, a to až do výše pokuty hrozící Dodavateli ze strany Finanční Správy České Republiky a Zákazník je povinen ji neprodleně Dodavateli uhradit.
 - 3.8. V případě, že se na dodávku elektřiny nebo Distribuční služby, případně jiné služby poskytované dle Smlouvy začnou uplatňovat jakékoliv nové poplatky, daně dané obecně závazným právním předpisem nebo příslušným cenovým rozhodnutím ERÚ, nebo při změně daného cenového rozhodnutí ERÚ, nebo pokud dojde ke změně takových poplatků, bude nová Cena za dodávku elektřiny nebo Cena za Distribuční služby zohledňující takovou změnu platná ode dne účinnosti příslušného právního předpisu nebo cenového rozhodnutí ERÚ, resp. jeho změny.
 - 3.9. Dodávka elektřiny a Distribuční služby jsou ve smyslu Zákonu o dani z přidané hodnoty považované za opakované dodání výrobků a služeb. Faktury se vystavují společně za dodávku elektřiny, distribuční služby, a další poplatky, daně a regulované platby stanovenými příslušným cenovým rozhodnutím ERÚ. Fakturační období je měsíční zpětné.
 - 3.10. Na OM s ročním odečtem se Zákazník zavazuje hradit zálohu za dodávku elektřiny, distribuční služby a další poplatky, daně a regulované platby stanovené příslušným cenovým rozhodnutím ERÚ (dále jen „**Záloha**“) ve výši 1/12 předpokládaného ročního objemu celkových nákladů k 15. dni měsíce dodávky.
- Na OM s měsíčním odečtem se Zákazník zavazuje hradit Zálohu ve výši 80% z průměrné měsíční platby stanovené z předpokládaného ročního objemu, která je splatná k 15. kalendářnímu dni v měsíci dodávky. Záloha bude stanovená ve stejné výši na celá smluvní období dodávky za každý kalendářní měsíc.
 - 3.11. Dodavatel vystaví zúčtovací fakturu za dodávku elektřiny, distribuční služby a další poplatky, daně a regulované platby stanovenými příslušným cenovým rozhodnutím ERÚ (dále jen „**Faktura**“) za uplynulý měsíc v měsíci následujícím po měsíci dodávky. Splatnost faktury je k 15. dni měsíce následujícího po měsíci dodávky.
 - 3.12. V případě nedodržení termínu splatnosti Záloha a Faktur, přičemž rozhodujícím datem pro posouzení dodržení splatnosti je datum připsání dlužné částky na účet Dodavatele, má Dodavatel právo požadovat úpravu platebních podmínek následovně:
a) Záloha ve výši 100 % z průměrné měsíční platby je splatná k 5. kalendářnímu dni v měsíci dodávky.
b) Dodavatel vystaví vyúčtovací fakturu za uplynulý měsíc v měsíci následujícím po měsíci dodávky. Splatnost Faktury je k 15. dni měsíce následujícího po měsíci dodávky.
 - 3.13. Na OM s ročním odečtem Dodavatel vystaví zúčtovací Fakturu nejmejn jednou za rok na základě údajů z IS OTE při odečtu. Výše poplatků se může lišit v závislosti od příslušného PDS. Zákazník je povinen uhradit Dodavateli všechny oprávněné náklady účtované PDS vzniklé na jeho OM. Splatnost faktury je 14 kalendářních dní od vystavení faktury Zákazníkovi.

- 3.14. Smluvní strany se mohou ve Smlouvě, nebo dodatkem ke Smlouvě dohodnout na jiných platebních podmínkách, které nahrazují podmínky stanovené v odst. 3.10. a 3.11.
- 3.15. Dodavatel je oprávněn v případě
- nedodržení termínů splatnosti záloh a faktur,
 - platební nekázně Zákazníka v rámci dřívějšího smluvního vztahu mezi Dodavatelem a Zákazníkem, jehož předmětem byla dodávka elektřiny nebo sdružená služba dodávky elektřiny,
 - kdy Dodavatel vyhodnotil u Zákazníka riziko neschopnosti Zákazníka řádně plnit závazky vyplývající ze Smlouvy (například vůči Zákazníkovi bylo v minulosti zahájeno insolvenční řízení, Dodavatel má z veřejně dostupných zdrojů informace o zhoršení hospodářské situace Zákazníka, o zhoršení stavu jeho pohledávek za dlužníky, o zhoršení postavení Zákazníka na trhu či o platební nekázní Zákazníka vůči svým věřitelům),
 - že Zákazník je registrovaný jako dlužník vůči státním orgánům, pojišťovně, nebo dosáhne negativního hospodářského výsledku, se Zákazník při podpisu Smlouvy (vždy před započítáním dodávky elektřiny), nebo kdykoliv poté na základě písemné výzvy Dodavatele, zavazuje poskytnout peněžní zástavu (kauci) v prospěch Dodavatele ve výši dvojnásobku očekávaných průměrných měsíčních plateb za dodávku elektřiny, distribuční služby a další poplatky, dané a regulované platby stanovenými příslušným cenovým rozhodnutím ERÚ, pokud není dohodnutý jiný způsob zabezpečení. Zákazník je povinen bez zbytečného odkladu takovou požadavku vyhovět, přičemž porušení této povinnosti se považuje za podstatné porušení Smlouvy. Rovněž v případě opakovaných prodlení s platbami podle Smlouvy může Dodavatel požádat Zákazníka o zajištění budoucích pohledávek složením jistoty ve výši dvojnásobku předpokládané průměrné měsíční zálohy za předchozí účtované období, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak. Tato jistota slouží jako zajištění pro případ, kdy Zákazník nedodrží platební podmínky a Dodavatelé vznikne za Zákazníka pohledávka po splatnosti. Nespolehlivost jistoty se považuje za podstatné porušení povinnosti vyplývající ze Smlouvy. V případě, že byla mezi Smluvními stranami sjednána povinnost Zákazníka dát jistotu Dodavatelé před započítáním dodávky elektřiny, je Dodavatel oprávněn zahájit dodávku elektřiny až po zaplacení jistoty. Jistota nemá charakter závadku ve smyslu ustanovení § 1808 OZ. Jistota se neuročí. Dodavatel je oprávněn disponovat jistotou Zákazníka po celou dobu smluvního vztahu až do konečného vyúčtování. Dodavatel je oprávněn započíst jistotu jednostranně na svoji splatnou pohledávku za Zákazníka.
- 3.16. Platby za dodávku elektřiny jsou uhraty bezhotovostně, převodem příkazem na bankovní účet uvedený na Faktuře. Platby jsou splatné nejpozději v den uvedený na Faktuře jako den splatnosti. Pokud případně poslední den splatnosti na den pracovního klidu, posouvá se splatnost na nejbližší následující pracovní den. Platba se považuje za splněnou je-li řádně identifikována (označena správným variabilním symbolem, popř. dalšími platebními údaji) a připsána v předemné částce na bankovní účet určený Dodavatelem, okamžik takového připsání je okamžikem její úhrady.
- 3.17. Dojde-li ke změně Ceny za dodávku elektřiny, Ceny za distribuční služby, daní, poplatků či jakékoliv jiné platby dle Smlouvy, ke změně odběru Zákazníka, popř. počtu OM Zákazníka, je Dodavatel oprávněn upravit Platební kalendář, případně jej nově stanovit, není-li dosud vystaveny, a to jednostranným oznámením doručeným Zákazníkovi. Zákazník je oprávněn písemně reklamovat Platební kalendář z důvodu jeho nepřiměřenosti, nejpozději však do 14 kalendářních dnů po jeho doručení.
- 3.18. Zákazník je též povinen uhradit Dodavatelé i další platby, pokud svým jednáním resp. nejednáním způsobil vznik skutečnosti a potřebu uskutečnit dalších úkonů ze strany Dodavatele, případně PDS. Mezi tyto poplatky patří zejména náklady spojené s odpojením a opětovným připojením OM.
- 3.19. Smluvní strany prohlašují, že nesplnění kterékoliv platby ani po písemné výzvě k její úhradě budou považovat za podstatné porušení Smlouvy, tato písemná výzva může obsahovat upozornění Zákazníka na postup Dodavatele podle odst. 5.6 VOP. Nesplnění ani opakované písemné výzvy Zákazníkovi na zaplacení dlužné částky opravňuje Dodavatele k postupu podle odst. 5.6 VOP.
- 3.20. Pokud Zákazník neuhradí jakoukoliv Zálohu nebo Fakturu podle Smlouvy ve lhůtě splatnosti, Dodavatel má právo vyzvat Zákazníka na zaplacení faktury písemnou výzvou na zaplacení (dále jen „Upomínka“). Dodavatel je oprávněn účtovat Zákazníkovi náklady na písemnou výzvu v souladu s Ceníkem služeb Dodavatele. Písemná výzva Dodavatele (pošta, e-mail) podle předcházející věty se považuje za doručenu Zákazníkovi dnem převzetí zásilky nebo dnem jejího uložení na poště, i pokud se Zákazník o uložení zásilky nedozvěděl, nebo dnem odmítnutí převzetí zásilky resp. e-mailem po přijetí potvrzení o doručení nebo přechtení.
- 3.21. Na daňovém dokladu budou jednotlivé položky zaokrouhleny na koruny.
- 3.22. V případě prodlení s úhradou plateb, resp. vrácení přeplatku, je Smluvní strana, která se opozdí s úhradou, povinna zaplatit oprávněné straně smluvní pokutu ve výši 0,05 % nezaplacené částky denně, až do zaplacení.
- 3.23. V případě, že byl se Zákazníkem dohodnut závazek minimálního odběru, při ukončení Smlouvy je Dodavatel oprávněn tento závazek Zákazníkovi fakturovat v konečné faktuře a Zákazník se zavazuje tuto fakturu zaplatit.

Článek 4

Měření dodávek a distribuce elektřiny

- 4.1. Měření elektřiny, vykonávání odečtů určeného měřidla včetně vyhodnocení, odevzdávání výsledků měření a ostatních informací potřebných na vyúčtování dodávky elektřiny a Distribučních služeb vykonává PDS a řídí se Energetickým zákonem (§49), vyhláškou 82/2011 Sb. O měření elektřiny a o způsobu stanovení náhrady škody při neoprávněném odběru, neoprávněné dodávce, neoprávněném přenosu nebo neoprávněné distribuci elektřiny, PPDS a příslušnými právními předpisy.
- 4.2. Typ měření elektřiny (zejména B nebo C) je určen způsobem jeho provádění příslušným PDS ke dni uzavření Smlouvy, resp. dle rozhodnutí příslušného PDS.
- 4.3. V případě, že Zákazník požaduje po Dodavatelé provedení Vyúčtování k jinému termínu, než je prováděn řádný odečet příslušného PDS (dále jen „Mimořádné vyúčtování“), může být provedení Mimořádného vyúčtování Dodavatelem zpoplatněno dle Ceníku služeb Dodavatele. Pro provedení Mimořádného vyúčtování se Zákazník zavazuje poskytnout Dodavatelé pro každé OM, u kterého požaduje Mimořádné vyúčtování, elektronicky nejpozději do pěti kalendářních dní od požadovaného termínu Mimořádného vyúčtování následující data:
- výrobní čísla všech měřicích zařízení (elektroměrů);
 - konstanty (násobitele) elektroměrů;
 - stavy elektroměrů a datum provedení odečtu:
 - ke dni požadovaného termínu Mimořádného vyúčtování (samoodečet prováděný Zákazníkem),
 - ke dni zahájení dodávky, jedná-li se o první vyúčtování od zahájení dodávky dle Smlouvy,
 - konečný stav původního a počáteční stav nového elektroměru, jedná-li se o výměnu elektroměru,
 - stavy k okamžiku změny, jedná-li se o změnu hodnoty nebo počtu fází hlavního jističe před elektroměrem, nebo změnu distribuční sazby OM,
 - ve dne 31. 12., jedná-li se o Mimořádné vyúčtování na období přes 31. 12., odečet musí Zákazník předat Dodavatelé nejpozději do pěti kalendářních dní po 31. 12. (samoodečet prováděný Zákazníkem).
- V případě, že Zákazník neposkytne Dodavatelé dle výše uvedených termínů požadovaná data a/nebo je poskytnuté neúplná či chybná, Dodavatel není povinen Mimořádné vyúčtování provést.
- 4.4. Ve smyslu vyhlášky 82/2011Sb. se elektřina měří určeným měřidlem. Odběr elektřiny je měřen měřicím zařízením příslušného PDS. Podmínky umístění, druhu a užívání měřicích zařízení se řídí příslušným právním předpisem, PPDS a Smlouvou o připojení. Měření dodávek elektřiny (provádění pravidelných a mimořádných odečtů), včetně vyhodnocování, předávání výsledků měření a dalších nezbytných informací pro vyúčtování dodávky

- elektřiny, je zajišťováno příslušným PDS v souladu s Energetickým zákonem, zvláštním právním předpisem a PPDS. V případě poruchy určeného měřidla nebo HDO (hromadné dálkové ovládání) nebo nesprávného nastavení HDO nebo fakturací s nesprávnou konstantou mají Smluvní strany právo na zřejmé vyrovnaní bez sankcí. Dodavatel upraví fakturační hodnoty podle údajů, které Dodavatelé dostane od PDS.
- 4.5. Pokud Zákazník zjistí závadu na měřicím zařízení, je povinen neprodleně informovat Dodavatele i místně příslušného PDS. V případě potvrzení vadného měření PDS se Smluvní strany zavazují vyřadit svoje nároky dle zásad poctivého obchodního styku tak, aby bylo zabráněno bezdůvodnému obohacení kterékoli ze Smluvních stran a případně již vzniklé bezdůvodné obohacení bylo vydáno či nahrazeno.
- 4.6. Pokud má Zákazník pochybnosti o správnosti měření údajů určeným měřidlem nebo zjistí chybu na určeném měřidle, může prostřednictvím Dodavatele písemně požádat PDS o zabezpečení jeho přezkoušení. Dodavatel je povinen tuto žádost Zákazníka odeslat PDS, který v zákonné lhůtě zabezpečí přezkoušení měřidla. Pokud zjistí chybu určeného měřidla, která nepřesahuje chybu povolenou podle zákona o metrologii, uhradí náklady spojené s přezkoušením a výměnou ten, kdo o přezkoušení a výměnu požádal. Podání žádosti o přezkoušení měřidla nezabývá Zákazníka povinností zaplatit předplatby nebo vyúčtování za odebranou elektřinu ve lhůtě jejich splatnosti. Distributor má právo zajistit jednotlivé části měřicích zařízení a odborného elektrického zařízení, které souvisí s měřením, proti neoprávněné manipulaci.
- 4.7. Odečet určeného měřidla se vykonává v souladu s PPDS, přičemž Zákazník je povinen poskytnout PDS k vykonání odečtu všem nevyhnutelnou součinnost. Dodavatel fakturuje dodávku elektřiny a Distribuční služby na základě těchto údajů.
- 4.8. Zákazník je povinen odebrat elektřinu přes měřicí zařízení distributora a zdržet se jakýchkoli zásahů do měřicích zařízení a jeho připojení. Zákazník je povinen umožnit distributorovi anebo jim pověřeným osobám přístup k měřicímu zařízení a neměřicím částem odborného elektrického zařízení za účelem odečtu elektroměru, jeho údržby, pravidelného ověřování správnosti měření, výměny měřicích zařízení a kontroly dodržování podmínek vyplývajících ze Smlouvy.
- 4.9. Za neposkytnutí spolupráce distributorovi, hlavně v případě pravidelných odečtů, údržby a přístupu k měřicímu zařízení, může distributor požadovat úhradu nákladů, které vznikly navíc a kterých výši prokáže, od Dodavatele. Dodavatel následně může požadovat tuto úhradu po Zákazníkovi.
- 4.10. Pokud má distributor pochybnosti o správnosti údajů měřicích zařízení, anebo pokud zjistí chybu na měřicím zařízení, je povinen vykonat jeho přezkoušení a zjištěné chyby odstranit. Tím se rozumí i výměna zařízení v případě, že je to potřebné. V případě, že se nedá přesně zjistit množství odebrané elektřiny, stanoví potřebné hodnoty distributor podle zásad uvedených v PPDS.
- 4.11. Montáž podružných měřicích, kontrolních, signalizačních a regulačních zařízení napojených na měřicí zařízení místně příslušného distributora je možná jen po jednání a s jeho souhlasem.
- 4.12. Zákazník se zavazuje pravidelně pečovat o měřicí zařízení tak, aby nedošlo k jeho poškození nebo odcizení, sleduje jeho řádný chod a veškeré závady v měření, které je Zákazník schopen zpozorovat, ohlásí neprodleně, nejpozději do 3 dnů po zjištění Dodavatelé, který oznámí tuto skutečnost PDS. V případě poškození jednotlivých částí měřicích zařízení nebo poškození zajištění proti neoprávněné manipulaci OM nebo neměřicích zařízení (zejména úřední plomby nebo plomby distributora) způsobeném Zákazníkem se stanoví výše náhrady podle příslušného právního předpisu. Zákazník se zavazuje dodržovat podmínky stanovené v PPDS a součinnosti s Dodavatelem spolupracovat při řešení problémů vzniklých při provozu měřicích a pomocných zařízení PDS.
- 4.13. Zákazník se zavazuje dodat Dodavatelé anebo PDS technické a provozní informace o svém odborném zařízení, potřebné pro provoz a plánování distribuční soustavy ve smyslu platného PPDS, schváleného ERÚ.
- 4.14. Zákazník, jehož OM je připojeno na napětovou úroveň VN a u kterého je odběr elektřiny měřený na sekundární straně transformátoru a transformátor je jeho vlastnictvím, ověří funkčnost kompenzačního zařízení transformátoru na vlastní náklady a výsledky měření oznámí Dodavatelé písemně na předepsaném formuláři Hlášení o měření statického kondenzátoru (dostupné na stránkách PDS, v těchto případech:
- a) pokud jde o nové OM, nejpozději do 10 kalendářních dní od připojení,
 - b) při výměně transformátorů, nejpozději do 10 kalendářních dní po výměně,
 - c) pokud o to Dodavatelé požádá, nejvíce však jedenkrát za 12 měsíců.
- Pokud Zákazník takovéto hlášení Dodavatelé nepředloží v uvedených lhůtách, považuje se transformátor za nevykompenzovaný a naměřené hodnoty nejsou v souladu s hodnotami podle příslušného rozhodnutí ERÚ.
- 4.15. Dodavatel (v zastoupení distributora) je povinen poskytnout Zákazníkovi distribuci elektřiny v kvalitě odpovídající garantovaným standardům kvality dodávky elektřiny. Kvalita dodávané elektřiny a Distribučních služeb nemůže být udržována, pokud:
- a) Zákazník odebírá elektřinu s menším účinníkem, než je dohodnuto ve Smlouvě,
 - b) Zákazník překračuje hranice přípustného negativního zpětného působení na síť (veřejný rozvod elektřiny) stanovené technickými předpisy,
 - c) Zákazník překračuje maximální rezervovanou kapacitu zamezující jeho vzniku nebo jde o živelnou událost; vzniklou nebo odstraňující se havárii a poruchu na energetických zařízeních,
 - d) Zákazník porušuje ustanovení Energetického zákona, PPDS, Pravidel trhu a jiných příslušných všeobecně závazných právních předpisů, kterých porušení může mít vliv na kvalitu dodávané elektřiny a Distribučních služeb.
- 4.17. Zákazník se zavazuje, že po dobu trvání platnosti Smlouvy nepřestane být vlastníkem nebo nájemcem předmětného OM, anebo neukončí Smlouvu o připojení s provozovatelem distribuční soustavy. Zákazník se dále zavazuje, že po dobu trvání Smlouvy nebude mít jiné dodávatele elektřiny do OM uvedeného ve Smlouvě a že pro toto OM nezmezní Dodavatele elektřiny před řádným zánikem Smlouvy s Dodavatelem ve smyslu Smlouvy a VOP. Nedodržení tohoto závazku Zákazníkem se považuje za podstatné porušení Smlouvy.

Článek 5

Omezení dodávek a odběru elektřiny, odstoupení od Smlouvy

- 5.1. Zákazník bere na vědomí, že PDS je oprávněn omezit nebo přerušit distribuci elektřiny v nevyhnutelném rozsahu a na nevyhnutelnou dobu v případech stanovených v § 25 ods. 3 písm. c) Energetického zákona a případech stanovených v PPDS. Po dobu takového přerušeni anebo omezení není Dodavatelé povinen dodávat elektřinu Zákazníkovi podle Smlouvy. V uvedených případech nemá Zákazník nárok na náhradu škody ani užitého zisku s výjimkou případu, kdy škoda a ušlý zisk vznikla zavinením PDS.
- 5.2. Zákazník je povinen sledovat informace o omezení nebo přerušeni distribuce a dodávek elektřiny vyhlášených PDS způsobem v místě obvyklým, dále se zavazuje sledovat pravidelné hlášení o energetické situaci vysílané hromadnými sdělovacími prostředky a řídit se podle nich. Také se zavazuje respektovat osobní, telefonické, faxové, elektronické anebo jiné oznámení Dodavatele a příslušného energetického dispečinku o omezení dodávky a odběru elektřiny a je povinen zajistit veškerá opatření k zamezení vzniku škody.
- 5.3. Zákazník se zavazuje sledovat veřejně dostupné informace o vyhlášení omezujících regulačních opatření v souladu s příslušnými právními předpisy a v případě jejich vyhlášení se jimi řídit. Zařazení OM Zákazníka do regulačních stupňů, snížení odebraného výkonu pro jednotlivé regulační stupně, hodnota bezpečnostního minima a čas nezbytný pro snížení odběru na hodnotu bezpečnostního minima jsou stanoveny příslušnými právními předpisy.
- 5.4. V případě přerušeni dodávky a distribuce elektřiny z důvodu poruchy na uvedeném OM Zákazník informuje PDS o této skutečnosti prostřednictvím autorizované osoby pověřené PDS. Pro OM připojená do distribuční soustavy EON Distribuce, a.s., ČEZ Distribuce, a. s. a PRE Distribuce, a. s., Dodavatelé zveřejní tel. čísla na své webové stránce a na faktuře.
- 5.5. Dodavatelé je oprávněn omezit nebo přerušit dodávku elektřiny bez nároku Zákazníka na náhradu škody:
- a) v případech vymezených podle §25 bodu 3) ods. c) Energetického zákona,

- b) pokud se Zákazník opoždí s placením Záloh nebo Faktur za odebranou elektřinu podle této Smlouvy, a to i napříč dodatečné výzvy, delší než 10 kalendářních dní od data splatnosti, c) jestliže se Zákazník opoždí s platbou smluvních pokut, úroků z prodlení a náhrad ve stanovených termínech a to i napříč dodatečné výzvy, delší než 10 kalendářních dní od data splatnosti,
- d) při neumožnění přístupu k měřicím zařízením za účelem kontroly, odečtu, údržby, výměny nebo odebrání měřícího zařízení a to ani po výzvě, dále při poškození měřícího zařízení z příčin na straně Zákazníka nebo odcizení měřícího zařízení a neoznámení těchto skutečností bez opoždění Dodavatele, při opakovaném porušení měřícího zařízení nebo jeho části zajištěných proti neoprávněné manipulaci (porušení plomby) nebo v případě, že Zákazník svým odběrem ohrožuje bezpečnost, spolehlivost nebo kvalitu dodávky,
- e) při začátku konkurzního nebo restrukuralizačního jednání na majetek Zákazníka,
- f) v případech vymezených podle § 30 Energetického zákona Zákazníkovi dopustil-li se neoprávněného odběru elektřiny dle § 51 Energetického zákona (dále jen „**Neoprávněný odběr**“). Zákazník bere na vědomí, že v případě neplnění platebních povinností dle Smlouvy a VOP porušuje smluvní podmínky a vystavuje se tak případnému přerušení nebo ukončení dodávek do OM a to za podmínek stanovených právními předpisy. Přerušeni nebo ukončení dodávek elektřiny provede PDS na žádost Dodavatele a na náklady Zákazníka. Při přerušeni nebo ukončení dodávek elektřiny podle tohoto článku Zákazníkovi nevzniká právo na náhradu škody a ušlého zisku. Zákazník se zavazuje uhradit Dodavateli veškeré náklady spojené s přerušením, obnovou nebo ukončením dodávek při Neoprávněném odběru elektřiny, které vůči Dodavateli uplatní PDS.
- 5.6. Dodavatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě podstatného porušení Smlouvy ze strany Zákazníka při:
- porušení povinnosti, které je jako podstatné porušení povinnosti zvlášť specifikováno ve Smlouvě nebo které je jako podstatné porušení povinnosti definováno v právních předpisech;
 - neplnění závazků Zákazníka podle odst. 5.5.b) až e), odst. 3.19. a odst. 4.17. VOP;
 - zahájení insolvenčního řízení na majetek Zákazníka
- Odstoupení je účinné 7 kalendářních dní po doručení oznámení o odstoupení od Smlouvy oprávněnému Zákazníkovi.
- 5.7. Zákazník je oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě podstatného porušení Smlouvy ze strany Dodavatele při:
- uplatnění práv Zákazníka dle odst. 5.8.a) 5.9. VOP,
 - vydání pravomocného rozhodnutí prohláující úpadek Dodavatele,
 - porušení povinnosti, které je jako podstatné porušení povinnosti zvlášť specifikováno ve Smlouvě nebo které je jako podstatné porušení povinnosti definováno v právních předpisech.
- 5.8. Je-li Smlouva uzavřena na dobu neurčitou, může ji kterákoliv Smluvní strana jednostranně písemně vypovědět, a to s výpovědní dobou v délce 1 měsíc, která počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi písemně, nebo elektronickou poštou na e-mailové adresy dohodnuté ve smlouvě druhé Smluvní straně.
- 5.9. Zákazník může od Smlouvy odstoupit v případě, že Dodavatel zvýší Cenu za dodávku elektřiny v souladu s odst. 3. 2. VOP nebo změnil-li jiné smluvní podmínky dle odst. 12.1. VOP, a to bez udání důvodu do 3 měsíců od účinnosti této změny. Pokud Dodavatel Zákazníkovi změnu předem oznámí a to nejpozději třicetý den přede dnem účinnosti změny a současně jej poučí o jeho právu na odstoupení od Smlouvy, lhůta k odstoupení končí desátý den přede dnem účinnosti změny. Ostatní podmínky pro takové odstoupení od Smlouvy jsou upraveny v Energetickém zákoně.
- 5.10. Zákazník, který je spotřebitelem ve smyslu OZ, má dle § 1829 a násl. OZ a § 11a odst. 2 Energetického zákona právo odstoupit od Smlouvy bez uvedení důvodu ve lhůtě 14 dnů od uzavření Smlouvy, pokud byla Smlouva uzavřena distančním způsobem nebo mimo obchodní prostory Dodavatele.
- 5.11. Zákazník, který je spotřebitelem ve smyslu OZ má dle § 11a odst. 3 Energetického zákona právo vypovědět Smlouvu uzavřenou distančním způsobem nebo mimo obchodní prostory Dodavatele, byla-li uzavřena při změně Dodavatele, a to ve lhůtě do patnáctého dne po Skutečném zahájení dodávky elektřiny. Výpovědní doba činí 15 dnů a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi Dodavateli.
- 5.12. Odstoupení od Smlouvy musí být písemně. Pokud jej činí Zákazník, který je spotřebitelem a uzavřel Smlouvu distančním způsobem nebo mimo obchodní prostory Dodavatele, musí být odstoupení učiněno prostřednictvím formuláře, jehož náležitosti stanoví prováděcí právní předpis OZ. Odstoupení je účinné dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé Smluvní straně nebo pozdějším dnem stanoveným v tomto oznámení v případě odstoupení Zákazníka v souvislosti se zvýšením Ceny za dodávku elektřiny a/nebo změny smluvních podmínek. Odstoupením od Smlouvy nezakládá povinnost Zákazníka uhradit cenu za plnění již poskytnutá.
- 5.13. Smlouva může být ukončena také vzájemnou dohodou Smluvních stran, a to zejména v případech, kdy Zákazník doloží, že dochází ke skutečnému ukončení odběru elektřiny v OM z důvodu skutečného ukončení jeho provozní činnosti, změny sídla či bydliště/pobytu v místě na adrese OM, zániku OM spočívajícího prokazatelně mimo vůli Zákazníka, avšak zejména za následujících podmínek:
- Zákazník písemně požádá Dodavatele o ukončení dodávky z důvodu skutečného ukončení odběru elektřiny Zákazníkem v daném OM, s uvedením důvodu a požadovaného dne trvalého ukončení odběru, a to nejméně 30 dní předem,
 - budou splněny všechny požadavky, které v souvislosti s takovým ukončením odběru stanoví příslušný PDS,
 - Dodavatel za Zákazníka neevduje splatnou pohledávku, nebo
 - Zákazník se nedopustil podstatného porušení Smlouvy.
- V případě, že má Zákazník dle Smlouvy sjednanou dodávku elektřiny nebo sdružené služby dodávky pro více OM a požaduje skutečné ukončení odběru elektřiny pouze pro některá z nich, považuje se takové ukončení dodávky pouze za změnu Smlouvy ve vymezení OM, a současně pro ostatní OM zůstává Smlouva v platnosti beze změny. V případě, že by se po ukončení Smlouvy z důvodu dle tohoto odstavce ukázalo, že OM zaniklo z vůle Zákazníka (například došlo k zániku OM z důvodu jeho sloučení s jiným OM, kde nezajišťuje dodávku elektřiny Dodavatel), Zákazník ve své provozní činnosti v OM pokračuje, nebo že v něm dále bydlí, resp. že elektřinu v OM nadále fakticky spotřebovává (například došlo pouze k technické změně v OM, které je PDS definováno jako zánik OM), bude mít Dodavatel vůči Zákazníkovi právo na náhradu škody ve výši nákladů na zajištění předpokládané dodávky pro takové OM za období původně sjednané doby trvání Smlouvy a na náhradu ušlého zisku za neuskutečněné dodávky, a to vše v plné výši. Smlouva může být ukončena vzájemnou dohodou Smluvních stran také z jiných důvodů než pro skutečné ukončení odběru v OM, a to zejména z důvodu zájmu Zákazníka na změně dodavatele v OM. V takovém případě může Dodavatel žádost Zákazníka akceptovat, zejména pokud budou splněny podmínky vymezené v tomto odstavci pod písm. (a) až (d) výše. Účinnost Smlouvy v tomto případě skončí dnem dohodnutým mezi Smluvními stranami, nejdříve však ke dni účinnosti provedení změny dodavatele v OM. Dodavatel má však v tomto případě právo na náhradu škody ve výši nákladů na zajištění předpokládané dodávky pro takové OM za období původně sjednané doby trvání Smlouvy a na náhradu ušlého zisku za neuskutečněné dodávky, a to vše v plné výši.
- 5.14. Dojde-li ke skutečnému ukončení odběru elektřiny v OM dle odst. 5.13. VOP a Zákazník nepožádá o ukončení Smlouvy, vzniká Dodavateli právo na náhradu škody a ušlého zisku dle odst. 5.13. VOP.
- 5.15. Smlouva může být ukončena ze strany Dodavatele na základě předloženého čestného prohlášení, kterým bude Dodavatelí třetí osobou doloženo, že Zákazník fyzická osoba zemřel, došlo k zániku Zákazníka právnické osoby nebo se Zákazník odstěhoval či změnil sídlo.
- 5.16. Dojde-li k ukončení Smlouvy před uplynutím sjednané doby trvání Smlouvy odstoupením od Smlouvy ze strany Dodavatele pro porušení smluvní povinnosti Zákazníka podle odst. 5.6.

- VOP, má Dodavatel právo na náhradu škody ve výši nákladů na zajištění předpokládané dodávky pro takové OM za období původně sjednané doby trvání Smlouvy a na náhradu ušlého zisku za neuskutečněné dodávky, a to vše v plné výši.
- 5.17. Oznámí-li Dodavatel Zákazníkovi, že mu určuje dodatečnou lhůtu k plnění a že mu ji již neprodloží, a to například v upomínce, neplatí, že Dodavatel marným uplynutím této lhůty od Smlouvy odstoupil.
- 5.18. Zákazník se zavazuje před ukončením odběru elektřiny provést odhlášení odběru, dohodnout termín odpojení měřidla. Pokud Zákazník neumožní Dodavateli nebo PDS nebo jím pověřené osobě provést konečný odečet nebo odpojit měřidlo, odpovídá Zákazník za celý odebr až do té doby, kdy Dodavatel nebo PDS nebo jím pověřená osoba bude moci tak učinit.

6 Předcházení škodám, náhrada škody, Vyšší moc

- 6.1. Smluvní strany jsou povinny věnovat pozornost předcházení škodám, a to zejména plnění generální prevence vzniku škod ve smyslu ustanovení § 2900 OZ. Ustanovení o náhradě škody se řídí ustanovením § 2894 a násl. OZ.
- 6.2. Smluvní strany jsou oprávněny požadovat náhradu jim způsobené škody porušením povinností druhou Smluvní stranou.
- 6.3. V případě, že byl se Zákazníkem dohodnutý závazek minimálního odběru při ukončení Smlouvy je Dodavatel oprávněn tento závazek Zákazníkovi fakturovat v konečné sazbě.
- 6.2. Žádná ze Smluvních stran nebude odpovídat za nesplnění kteréhokoli ze svých smluvních závazků dle této Smlouvy v důsledku události z Vyšší moci - avšak pouze v rozsahu, v jakém jí Vyšší moc brání plnit povinnost k dodání nebo odběru elektřiny. Pro účely Smlouvy za Vyšší moc považují Smluvní strany takovou mimořádnou a neodvratitelnou událost, která není závislá na Smluvních stranách, nemohou ji ovlivnit, nezahrnuje chybu nebo zanedbání, a které příslušná Smluvní strana nemohla s vynaložením veškeré obvyklé péče sama zabránit jako například válka, teroristické akce, blokáda, sabotáž, požár velkého rozsahu, živelná pohroma, rozhodnutí státních orgánů, změny právních předpisů, stavy nouze dle §54 Energetického zákona apod. Vyšší mocí jako liberačním důvodem na straně Dodavatele jsou i výše uvedené události či okolnosti, které brání výrobci v úplném či částečném plnění závazku dodat Dodavateli elektřinu, která je předmětem této Smlouvy. Pro pomnutí Vyšší moci nebude Smluvní strana povinna dodatečně dodat nebo odebrat tu dodávku elektřiny, kterou nemohla dodat nebo odebrat z důvodu Vyšší moci, a druhá Smluvní strana nebude povinna plnit odpovídající povinnost k odběru nebo dodání takové dodávky elektřiny
- 6.3. Za Vyšší moc se považuje ve vztahu ke kterékoli ze Smluvních stran (včetně vztahu k PDS, který zajišťuje plnění povinností Smluvní strany) jakákoliv okolnost, která se objektivně vymyká kontrole Smluvní strany, je touto Smluvní stranou neodvratitelná a která způsobuje neschopnost Smluvní strany plnit povinnost dodat elektřinu nebo elektřinu odebrat a která nevzniká v příčinné souvislosti s vůlí povinného ani z jeho hospodářských poměrů.
- 6.4. O vzniku situace Vyšší moci a jejich bližších okolnostech uvědomí Smluvní strana odvolávající se na Vyšší moc neprodělně druhou stranu elektronickou poštou nebo faxem. Zpráva musí být zároveň odeslána doporučeným dopisem. Stejným způsobem bude druhá Smluvní strana informována o pomnutí situace Vyšší moci, a pokud bude o to požádána, předloží vřehodný důkaz o existenci této skutečnosti. Smluvní strana ztrácí právo na uplatnění důsledků Vyšší moci, pokud bez zbytečného prodlení poté, co zjistila nebo měla zjistit, že došlo k případu Vyšší moci, neuvědomila o tom druhou stranu.

Článek 7 Reklamac

- 7.1. Reklamací se rozumí podnět Zákazníka týkající se dodávky a distribuce elektřiny poskytovaných Zákazníkovi Dodavatelem na základě Smlouvy, poskytnutými službami, případně fakturací, na základě kterého Zákazník požaduje od Dodavatele určitou nápravu chyby nebo náhradu za vadné plnění, resp. neplnění služby. Účelem reklamací je především prověřit vady nebo chyby, které reklamuje Zákazník a dosáhnout, aby byly zjištěné vady nebo chyby odstraněny.
- 7.2. Zákazník má právo reklamovat hlavně, ale nejen:
- kvalitu poskytnutých služeb,
 - poruchy určeného měřidla,
 - odečet určeného měřidla,
 - správnost fakturace služeb,
 - přerušeni nebo omezení služeb a náhradu škody tímto způsobenou kromě případů uvedených v Energetickém zákoně nebo
 - jiné zjištěné vady související s poskytováním služeb Dodavatele na základě platné Smlouvy.
- 7.3. Zákazník může reklamaci uplatnit písemně u Dodavatele na doručovací adresu uvedenou na Smlouvě nebo na e-mailovou adresu: sales@v-elektra.com
- 7.4. Písemná reklamacie musí obsahovat hlavně:
- označení Zákazníka (obchodní jméno, číslo Smlouvy),
 - předmět reklamacie, t. j. přesný popis reklamované skutečnosti včetně odůvodnění reklamacie, případně důležité skutečnosti rozhodné pro posouzení reklamacie, v případě reklamacie správnosti fakturace služby i identifikační údaje reklamované faktury včetně variabilního symbolu,
 - datum podání reklamacie,
 - EAN kód OM.
- 7.5. Reklamacie musí být uplatněna bez zbytečného odkladu po zjištění vady.
- 7.6. Pokud některá Smluvní strana zjistí, že údaje ve faktuře nejsou správné a je potřebné vykonat opravu fakturace podle Smlouvy z důvodu vzniklých hlavně, ale nejen, nesprávnou činností určeného měřidla, nesprávným odečtem určeného měřidla, použitím nesprávné konstanty určeného měřidla, použitím nesprávné ceny dodávky elektřiny nebo distribuce elektřiny, tiskovou chybu ve vyúčtování, chybu v počítání apod., mají Smluvní strany nárok na vzájemné vyrovnání rozdílů.
- 7.7. Dodavatel vykoná ověření správnosti vyúčtování ve lhůtě 30 dní od ode dne doručení reklamacie Zákazníka a v případě opodstatněné reklamacie v uvedené lhůtě vykoná i odstranění zjištěných nedostatků ve vyúčtování vyhotovením opravné faktury. Pokud Dodavatel zjistí, že údaje ve faktuře nejsou správné, bezodkladně vyhotoví opravnou fakturu za dodávku elektřiny. V případě neopodstatněné reklamacie je Dodavatel oprávněn vyúčtovat Zákazníkovi smluvní pokutu dle ods. 3.22. VOP až do doby uhrazení faktury. V případě, že předmětem reklamacie jsou údaje resp. služby poskytnuté distributorem, lhůta na vyřešení reklamacie se prodlužuje o čas, který potřebuje distributor k vyřešení. Uplatněním reklamacie se rozumí den doručení písemné reklamacie Dodavateli.
- 7.8. Uplatnění reklamacie Zákazníka na správnost vystavené faktury nemá odkladný účinek na její zaplacení.
- 7.9. Při neopodstatněné reklamaci může Dodavatel od Zákazníka nárokovat úhradu nákladů souvisejících s jejím prošetřením.
- 7.10. Při způsobu a výši kompenzace za nedodržení dohodnuté kvality dodané elektřiny a dodávkou souvisejících služeb Dodavatel bude postupovat v souladu s vyhláškou ERU č. 540/2005 Sb., o kvalitě dodávek elektřiny a souvisejících služeb v elektroenergetice, ve znění vyhlášky č. 41/2010 Sb.

Článek 8 Smluvní pokuty

- 8.1. Dostane-li se Zákazník po prodlení s placením jakékoliv dlužné částky na základě Smlouvy, je Dodavatel oprávněn účtovat Zákazníkovi smluvní pokutu ve výši určené jako 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení. Trvá-li prodlení Zákazníka více než 3 pracovní dny, Dodavatel ho písemně, e-mailem nebo prostřednictvím SMS opomene o zaplacení dlužné částky, a to i opakovaně. Dodavatel je oprávněn účtovat Zákazníkovi smluvní pokutu ve výši dle Ceníku služeb za písemnou upomínku vystavenou dle tohoto odstavce.
- 8.2. Dodavatel je oprávněn účtovat Zákazníkovi smluvní pokutu ve výši 5 000 Kč pro Zákazníka kategorie Domácnost a 10 000 Kč pro ostatní Zákazníky, a to za každé OM, pro něž je porušena povinnost Zákazníka dle odst. 2.12. VOP.

- 8.2. Dodavatel je oprávněn účtovat Zákazníkovi smluvní pokutu pro porušení povinností dle odst. 3.7 VOP a ve výši tam uvedené.
- 8.3. Smluvní pokuty podle těchto VOP nevylučují ani neomezují nárok na náhradu škody ani se na ni nezapočítávají; náhrada škody zahrnuje i náklady uplatněné vůči Dodavateli ze strany PDS. Dodavatel je oprávněn po Zákazníkovi vymáhat náklady vzniklé z neuhrazeného závazku ze Smlouvy, a to včetně nákladů vynaložených v souvislosti s tímto vymáháním. Smluvní strany si sjednaly, že Dodavatel má právo na náhradu škody v celém rozsahu, i když je kryta výší úroků z prodlení.

Článek 9 Řešení sporů

- 9.1. Smluvní strany vynaloží veškeré úsilí, aby případné spory vyplývající z této Smlouvy byly urovnány smírnou cestou s vynaložením nejmenších možných nákladů na jeho vyřešení. Pokud však dojde ke sporu, budou obě strany postupovat tak, aby došlo k písemnému popsání situace, a aby byl vytvořen i potřebný časový prostor pro přípravu dokladů, odborných a znaleckých posudků. O sporných věcech jednájí dohodnuti zmocněnci pro komunikaci Smluvních stran. Smluvní strana, která uplatňuje nárok, je povinna vyzvat písemně druhou Smluvní stranu k řešení sporu, přičemž spor popíše, vyčíslí výši nároku nebo definuje požadavek a uvede důkazy, o které svůj nárok opírá. Výzva se doručuje zmocněnci pro komunikaci druhé strany osobně nebo dopisem doručeným na doručenkou.
- 9.2. Pověření zástupci Smluvních stran jsou povinni jednat v dohodnutém termínu a místě. Nedojde-li k dohodě o termínu a místě konání schůzky, pak se jednání koná sedmého pracovního dne od doručení výzvy v sídle Smluvní strany, proti které výzva směřuje.
- 9.3. Při schůzce pověřených zástupců Smluvních stran se projednává předmět výzvy a z jedné strany se použije zápis s návrhem řešení. Jestliže dojde ke shodě o návrhu řešení sporné otázky v celém rozsahu, je zápis zmocněnci stran podepsán a předložen k následnému odsouhlasení a vyjádření příslušným kompetentním osobám určeným Smluvními stranami. Jestliže dojde ke shodě o návrhu řešení pouze co do části sporné otázky, pak se v zápisě přesně uvádí část, u které došlo ke shodě o návrhu řešení a část, která zůstává spornou.
- 9.4. Kompetentní osoby Smluvních stran jsou povinny se k návrhu řešení sporných otázek písemně vyjádřit nejpozději do 10 pracovních dnů od data jeho podepsání a své písemné vyjádření k návrhu doručit druhé straně.
- 9.5. Pokud do 20 dnů od doručení výzvy ke smírnému řešení sporných věcí nedojde ke smírnému urovnání sporu, může kterákoliv ze Smluvních stran podat žalobu u příslušného soudu v ČR.
- 9.6. Veškeré spory vzniklé na základě Smlouvy nebo v souvislosti se Smlouvou nebo plněním závazků Smluvních stran vyplývajících ze Smlouvy, včetně otázek platnosti nebo účinnosti Smlouvy nebo porušení závazků vyplývajících ze Smlouvy, budou rozhodovány u obecných soudů České republiky, ledaže Zákazník, který je spotřebitelem ve smyslu OZ využije své právo dle odst. 9.7. VOP, kdy bude spor rozhodnut ERÚ. V případě, že zákon připouští prorogaci a pokud k rozhodování nejsou podle aplikovatelné legislativy příslušné jiné orgány, je k řešení veškerých těchto sporů místně příslušný soud určený podle sídla Dodavatele.
- 9.7. Zákazník, který je spotřebitelem ve smyslu OZ, je v souladu s § 17 odst. 7 písm. e) Energetického zákona, oprávněn obrátit se na ERÚ (www.eru.cz), jakožto orgán mimosoudního řešení spotřebitelských sporů v oblasti energetiky, s návrhem na rozhodnutí sporu s Dodavatelem o splnění povinnosti ze Smlouvy, sporu o určení, zda Smlouva vznikla, trvá nebo zanikla, jakož i sporu o poskytnutí náhrady za nedodržení stanovených standardů kvality dodávek a služeb dle Smlouvy.

Článek 10 Komunikace

- 10.1. Zplnomocněné osoby pro komunikaci uvedené v Smlouvě jsou oprávněny v rámci Smlouvy vést společně jednání, týkající se předmětu, termínu a ostatních podmínek souvisejících s plněním Smlouvy. Pokud ze závěru těchto jednání vyplývají náměty na změnu Smlouvy, potom jde jen o návrh na změnu Smlouvy.
- 10.2. Smluvní strany se dohodly na tomto způsobu vzájemného doručování písemností – jakýkoliv dokument, který má nebo může být doručený podle Smlouvy, je možné doručit osobně, doporučeným dopisem, faxem, e-mailem na adresu té které Smluvní strany uvedené v záhlaví Smlouvy nebo na jinou adresu, která bude po uzavření Smlouvy písemně oznámena druhé straně.
- 10.3. Jakékoliv sdělení, oznámení či jiný dokument bude považován za doručený, pokud je doručováno:
a) osobně, v okamžiku doručení,
b) dopisem; Podání bude považováno za doručené pátým (5.) dnem po odeslání (vyhotovení),
c) doporučenou poštou - podání bude považováno za doručené dnem doručení, přičemž za doručení se považuje okamžik, kdy se Podání dostane do sféry dispozice příjemce Podání, včetně případu, kdy je převzetí Podání příjemcem odmítnuto. Není-li Podání doručeno dříve, považuje se za doručené marným uplynutím lhůty stanovené držitelem poštovní licence pro vyvednutí doporučené zásilky nebo desátým (10.) dnem po dni předání Podání držiteli příslušné poštovní licence k doručení adresátovi (příjemci) podle toho, která ze skutečností nastane dříve,
d) faxem, tři hodiny po odeslání, jestliže je doručováno do 12:00 hodin v pracovní den, event. v 10:00 hodin následujícího pracovního dne, jestliže je doručováno po 13:00 hodině nebo v den, který není dnem pracovním.
e) e-mailem, Podání bude považováno za doručené obdržení zpětného elektronického potvrzení o úspěšném doručení z příjemcovy e-mailové adresy, pokud je zpětná elektronická zpráva přijata v pracovní den do 15:00 hod, jinak následující pracovní den po dni, kdy bylo odesláno,
f) doručeno do datové schránky.
- 10.4. Ustanovení předchozích odstavců tohoto článku neplatí tehdy, jedná-li se o písemnost, která upravuje vznik, změnu nebo zánik práv a povinností dle této Smlouvy. V tomto případě bude písemnost prokazatelně doručena pokud bude doručena na doručenkou.
- 10.5. Každá Smluvní strana je povinna druhé Smluvní straně sdělit aktuální kontaktní údaje pro elektronickou komunikaci, a to při každé změně, jinak nese následky nesplnění této povinnosti. Faktury a Platební kalendáře lze doručovat elektronickou formou. Smluvní strany se dohodly, že e-mail, který je ve Smlouvě uveden pro zasílání faktur, bude používán i pro ostatní komunikaci se Zákazníkem a doručování dle tohoto článku.
- 10.5. Veškerá Podání jsou Smluvní strany povinny zasílat na adresy uvedené ve Smlouvě. Pokud Zákazník nemá ve Smlouvě uvedenu e-mailovou adresu, může Dodavatel, je-li Zákazníkem kontaktován prostřednictvím elektronické pošty, požadovat ověření identifikačních údajů Zákazníka. Dodavatel je oprávněn neprovést jakýkoliv úkon požadovaný Zákazníkem do doby ověření oprávněnosti provedení požadovaného pokynu. V případě jejich nedostatečného doložení či pochybnosti o správné identifikaci Zákazníka je Dodavatel oprávněn požadavek Zákazníka neprovést.

Článek 11 Ochrana osobních údajů

- 11.1. Zákazník uděluje Dodavateli souhlas v souladu s ustanoveními Zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Zákon o ochraně osobních údajů“), aby shromáždil, zpracoval a uložil osobní údaje Zákazníka nezbytné pro uzavření a plnění Smlouvy, popřípadě pro uzavření a plnění dalších smluv, které se Smlouvou souvisí. Zákazník bere na vědomí, že pod pojmem „osobní údaje“ se rozumí též rodné číslo a IČO Zákazníka. Zákazník zároveň uděluje souhlas pro použití elektronického kontaktu Zákazníka za účelem osobního sdělení v souladu se Zákonem č. 480/2004 sb., o některých službách informační společnosti.
- 11.2. Zákazník uděluje Dodavateli dobrovolný souhlas se zpracováním svých osobních údajů, jakož i pořízením a uchováváním kopie osobních dokladů předložených Zákazníkem Dodavateli, v souladu se Zákonem o ochraně osobních údajů pro:
a) účely plnění Smlouvy,
b) marketingové účely Dodavatele, tj. zejména pro nabízení výrobku a služeb, zasílání informací o pořádaných akcích, výrobcích, službách a jiných aktivitách, kontaktování

- Zákazníka za účelem průzkumu trhu a za účelem marketingových výzkumů, kdy je zákazník kontaktován elektronickou poštou či telefonicky, jakož i zasílání obchodních sdělení prostřednictvím elektronických prostředků dle zákona č. 480/2004 Sb., zákon o některých službách informační společnosti;
c) účely analýz osobních údajů Zákazníku umožňujících přímé oslovení konkrétních Zákazníků a určitých skupin Zákazníků (tzv. direct mailing).
- 11.3. Správcem údajů je pro tyto účely Dodavatel. Dodavatel je oprávněn poskytnout osobní údaje Zákazníka operátorovi trhu a PDS a dále zpracovatelům osobních údajů Zákazníka, se kterými má Dodavatel uzavřenou smlouvu o zpracování osobních údajů, případně dalším osobám v souladu se Zákonem o ochraně osobních údajů. Přehled subjektů, jimž mohou být osobní údaje Dodavatelem zpřístupněny, je zveřejněn na webových stránkách Dodavatele. Osobní údaje budou zpracovávány v rozsahu, který je uveden na Smlouvě, jakož i na dalších souvisejících dokumentech. Zpracování osobních údajů bude probíhat manuálně i automaticky přímo prostřednictvím zaměstnanců Dodavatele, nebo osob podřízených se na plnění Smlouvy v rámci podnikatelského seskupení Dodavatele a rozumí se jím následující nakládání s osobními údaji ve smyslu § 4 písm. e) Zákona o ochraně osobních údajů: jejich shromažďování, ukládání na nosiče informací, úprava, pozměňování, aktualizace, vyhledávání, používání, předávání, uchovávání, třídění, kombinování, blokování či likvidace.
- 11.4. Dornívá-li se Zákazník, že Dodavatel provádí zpracování osobních údajů v rozporu s ochranou jeho soukromého a osobního života nebo v rozporu se zákonem, zejména jsou-li osobní údaje nepřesné, nesprávné či neúplné, může požádat Dodavatele o vysvětlení nebo požadovat, aby Dodavatel odstranil takto vzniklý stav, zejména blokováním, opravou, doplněním nebo likvidací osobních údajů. Nevyhoví-li Dodavatel této žádosti, má Zákazník právo obrátit se na Úřad na ochranu osobních údajů.
- 11.5. Souhlas dle odst. 11.1. až 11.3. VOP uděluje Zákazník na dobu trvání Smlouvy a dále do plného splnění práv a povinností vzniklých na jejím základě, nejméně však na dobu dvou let od skončení účinnosti Smlouvy.

Článek 12. Závěrečná ustanovení

- 12.1. Dodavatel má právo VOP jednostranně měnit, zejména z důvodu změn podmínek na trhu s energiemi, změny právních předpisů a technických norem, změny na makroekonomické úrovni či změny za účelem oboustranně vyvážené optimalizace právních vztahů se Zákazníkem. O změně musí Zákazníka informovat nejpozději třicetý den před dnem účinnosti nových VOP, a to na svých webových stránkách Dodavatele nebo jiným vhodným způsobem. Zákazník má právo na odstoupení od Smlouvy v případě nesouhlasu se změnami VOP, a to v souladu a v lhůtách podle Energetického zákona (§ 11a). Odstoupení od Smlouvy nabývá účinnosti v lhůtách podle Energetického zákona (§ 11a). Odstoupení od Smlouvy není možné z důvodu změny smluvních podmínek zajišťující soulad s obecně závazným právním předpisem nebo z důvodu zvýšené regulované složky ceny, daní a poplatků. Dodavatel je oprávněn při oznámení nových VOP omezit jejich platnost jen na určitý vymezený okruh Zákazníků a/nebo na určité vymezené VOP; pokud tak učiní, shora uvedený postup se na ostatní Zákazníky/Smlouvy nedotčené novými VOP neuplatní a platí pro ně VOP dosavadní, a to až do účinnosti nových VOP, které se na ně vztahují.
- 12.2. Vystane-li potřeba změny Smlouvy v důsledku jakékoliv změny osobních, kontaktních a fakturačních údajů Zákazníka anebo výše Záloh může být Smlouva měněna písemným dodatkem na základě požadavku jedné ze Smluvních stran na změnu Smlouvy, a to ve formě a obsahu stanoveném Dodavatelem, pokud ani jedna ze Smluvních stran neprojeví vůli provést změnu Smlouvy dodatkem písemným. Návrh Smlouvy či jejich změn ze strany Dodavatele je vždy odvolatelný. Za písemnou formu se však pro účely tohoto ustanovení nepovažují jakékoliv formy elektronické komunikace (s výjimkou e-mailu s ověřeným elektronickým podpisem), jako je prostý e-mail, zprávy SMS, MMS nebo Skype, ICQ, sociální sítě či jiné obdobné způsoby elektronické komunikace.
- 12.3. Právní vztahy založené Smlouvou se řídí právním řádem České republiky, zejména pak Energetickým zákonem a OZ. Kolizní normy mezinárodního práva soukromého se vylučují. Odchylně od § 558 OZ mají dispozitivní ustanovení zákona přednost před obchodními zvyklostmi. Dodavatel ve smyslu § 1740 odst. 3 OZ vylučuje v souvislosti s touto Smlouvou přijetí jakéhokoliv návrhu nebo nabídky (zejména Nabídky) s jakýmkoli dodatkem či odchylkou, a odpověď na návrh či nabídku s dodatkem či odchylkou tedy nebude považována za přijetí nabídky. Zákazník ve smyslu § 1834 OZ výslovně žádá o poskytování dodávek elektřiny před uplynutím lhůty pro odstoupení od Smlouvy, pokud bylo takové datum započítáno mimo obchodní prostory Dodavatele.
- 12.4. Zákazník je oprávněn převádět práva a povinnosti vyplývající ze Smlouvy na třetí osobu pouze s písemným předchozím souhlasem Dodavatele.
- 12.5. Dodavatel je oprávněn postoupit své pohledávky za Zákazníkem třetí osobě postupem podle aplikovatelných právních předpisů i bez souhlasu Zákazníka. Zákazník uděluje Dodavateli souhlas k postoupení Smlouvy na třetí osobu, tj. v souladu s § 1895 a násl. OZ je Dodavatel oprávněn postoupit na třetí osobu svá práva a povinnosti ze Smlouvy nebo z její části, s účinky k tomu, co ještě nebylo splněno.
- 12.5. Žádná ze Smluvních stran bez písemného souhlasu druhé Smluvní strany neposkytne informace o obsahu Smlouvy, a to ani v dílčím rozsahu, třetí straně s výjimkou osob ovládajících a osob ovládaných stejnou ovládající osobou a případů, kdy tuto povinnost stanoví právní předpis.
- 12.6. Zákazník odpovídá za případnou ztrátu či neoprávněné zpřístupnění svých identifikačních údajů ze Smlouvy nebo přístupových údajů na Zákaznický portál třetí osobě. Jestliže se jakékoli ustanovení těchto VOP a/nebo Smlouvy stane nebo ukáže být neplatným, neúčinným, protiprávním nebo nevymahatelným, platnost, účinnost a vymahatelnost ostatních ustanovení tím nebude nikterak dotčena. Smluvní strany se zavazují takové neplatné, neúčinné nebo nevymahatelné ustanovení nahradit dohodou ustanovením platným, zákonným, účinným a vymahatelným, se stejným nebo co možná nejbližším účelem a smyslem.
- 12.8. V případě, že je Smlouva uzavřena s podnikatelem, vylučují se ust. § 1799 a § 1800 OZ o ochraně slabší strany při uzavírání smluv, jejichž základní podmínky jsou určeny jednou ze Smluvních stran nebo podle jejich pokynů, aniž slabší Smluvní strana měla skutečnou příležitost obsah těchto základních podmínek ovlivnit (Adhezní smlouvy). Zákazník - podnikatel v této souvislosti není považován za slabší stranu, a to zejména s ohledem na konkurenční podmínky na trhu energiemi. Smlouva neobsahuje žádné obtížné čitelné doložky nebo doložky, které by byly nesrozumitelné nebo které by kterékoli Smluvní straně působily újmu. Zákazník i Dodavatel v této souvislosti prohlašují, že jim je obsah Smlouvy a každého jejího ustanovení znám a je jim plně srozumitelný.
- 12.9. Práva a povinnosti ze Smlouvy přecházejí i na právní nástupce obou Smluvních stran.
- 12.10. Tyto VOP jsou platné a účinné ode dne 30. listopadu 2022.

Ing. Ladislav Bekání, předseda představenstva
Ing. Igor Zumrik, podpředseda představenstva